



METROREX S.A.



SR EN ISO 9001:2008
Certificat seria SMC, nr. 306



Pe orice timp ajungi
la timp !

www.metrorex.ro

Membru UITP

SERVICIUL CABINET DIRECTOR GENERAL

și RELAȚII PUBLICE

NR. M. 01. 01 / 683 RP / 14. 06. 2010

Stimate domnule x survola x,

Urmare sesizării dumneavoastră trimisă pe e-mail și înregistrată cu nr M 01.6213 din 26.05.2010 vă comunicăm:

- porțile de acces pentru persoanele cu dizabilități sunt porți speciale destinate numai persoanelor cu dizabilități motorii aflate în cărucioare, persoanelor cu cărucioare cu copii care au cartele de metrou valabile, intervențiilor în cazul unor evenimente PSI și transporturilor de materiale și utilaje pe timpul nopții. Aceste porți sunt închise și încuiate permanent putând fi accesate numai de personalul abilitat și doar în situațiile precis reglementate și amintite mai sus.

- referitor la „tratamentul” aplicat de personalul nostru vă precizăm că acesta este instruit periodic să respecte ordinele și reglementările privind modul de comportare în relația cu publicul călător, să aibă o atitudine amabilă, să dea dovadă de solitudine și atenție întrebărilor călătorilor și să acorde informații utile și corecte. Personalul comercial care se face vinovat de nerespectarea acestor ordine este reinstruit, atenționat și sancționat conform reglementărilor interne.

Cu multă considerație,

DIRECTOR GENERAL,

Ing. Gheorghe UDRIȘTE

Societatea Comercială de Transport cu Metroul – METROREX S.A.,

București, Bd. Dinicu Golescu, nr. 38, sect. 1, Tel.: +40 21 319 36 01, Fax: +40 21 312 51 49, contact@metrorex.ro

Cod fiscal: 13863739

+40 21 336 00 90

IBAN:

RO82BPOS70402775727ROL01

RO87BPOS70402775727RON02

Nr. Reg. Comerțului: J40/6880/1999

Banca:

BANC POST PALAT CFR